

● Storingen na twee weken werken aan het spoor tussen Winterswijk en Arnhem

Om half acht thuis vertrekken en nog te laat op school zijn: reizigers balen van vertragingen op het spoor.

door Luuk Stam

Uit voorzorg hebben ze deze dinsdagochtend vanuit Ulft een bus eerder naar het station in Doetinchem genomen. Maandag had de trein zo veel vertraging dat Koen Lukassen (20) en Bram Tempels (16) op hun school in Arnhem twintig minuten te laat kwamen. En ook de terugweg duurder langer dan gebruikelijk.

Nu geven ze de trein een nieuwe kans. Het is acht uur. Over een uur begint voor de twee jongens de les tekenen. Normaal gesproken duurt de reis over het spoor naar Arnhem iets meer dan een half uur. Maar de trein van vijf minuten over acht rijdt niet. Koen en Bram zuchten. Pas over een kwartier vertrekt de volgende.

Die rijdt maar tot Zevenaar. Als de twee studenten op dit station arriveren, moeten ze overstappen op een andere trein. Op het perron staat het helemaal vol met wachtende mensen. Daar komt nu nog eens een volle trein aan reizigers bij. Vrijwel allemaal moeten ze richting Arnhem. „Proppen!”, roept een meisje.

Als de trein het station in Zevenaar verlaat, kan er niemand meer bij. In de tussenruimte staan zeer dertig mensen. Toch weet zich daar op station Duiven nog een enkeling bij te voegen. Nu staat iedereen echt helemaal tegen elkaar aangedrukt. „Misschien moeten we om en om gaan ademhalen”, grapt Tempels.

Zojuist is in Arnhem de les tekenen begonnen. Koen, Bram en de andere klasgenoten die zich bij het duo hebben gevoegd, zitten echter niet in de klas, maar in een stapvoets rijdende trein tussen Duiven en Westervoort.

„Waardeloos”, vindt Bram. „Je gaat al om half acht thuis weg en nog kom je te laat op school.” Ook Koen begrijpt er niets van. „Ik heb al vier keer een enquête over dit spoortraject ingevuld. Het lijkt wel alsof er niets mee gebeurt.”

Om kwart over negen rijdt de trein Arnhem Velperpoort binnen, voor de twee jongens het eindstation. Nu nog tien minuten lopen naar school, waar ze bijna een half uur te laat zullen aankomen.

Toch blijven Koen en Bram hoopvol: „Nadat ze aan het spoor hebben gewerkt, zijn er vaker problemen. Ooit zal het toch wel goed komen?”

Tegenvalters na twee weken werk aan spoor

Na twee weken van werkzaamheden aan het spoor tussen Winterswijk en Arnhem kregen vervoerders Arriva en Breng en spoorbeheerder ProRail maandag en gisteren met storingen te maken. De storingen van

maandag waren aan het eind van de dag verholpen, maar gisterochtend traden opnieuw problemen op. Op het spoor vanuit de Achterhoek richting Arnhem werd de afgelopen weken hard gewerkt. Zo kwam er bij Wehl 700 meter dubbelspoor te liggen en liet ProRail op het spoor tussen Zevenaar en Arnhem nieuwe wissels en nieuwe apparatuur voor de aansturing van treinverkeer inbouwen.

Door een sein- en overwegstoring reden er dinsdag bijna de hele ochtend minder treinen op het traject. Ook moesten reizigers in Zevenaar overstappen van een Arriva-trein op een Breng-trein. In de loop van de middag kwam de dienstregeling weer op gang. De problemen op het spoor lagen vooral op het traject tussen Arnhem en Zevenaar. Hier konden de treinen maar één baanvak ge-

bruiken. Hierdoor moesten treinen geregd wachten of stapvoets rijden om een tegemoetkomende trein te laten passeren. Jouke Schaafsma, woordvoerder van ProRail, baalt van de valse start. „Je hebt hier de afgelopen weken iets moois en iets goeds gedaan”, kijkt hij terug. „Daar profiteer je nu niet van. Dit is pijnlijk en buitengewoon vervelend. Het raakt je in je spoorhart.”

Omdat de storingen van afgelopen dagen ‘diep in de techniek’ zaten en niet direct zichtbaar waren, kan ProRail niet uitsluiten dat de treinreiziger vandaag opnieuw met vertragingen als gevolg van storingen te maken krijgt. Behalve klachten over de vertraging op zich waren treinreizigers maandag en dinsdag ook ontevreden over de communicatie vanuit Arriva en Breng. Zij von-

den vooral de websites van de vervoerders tekortschieten. Arriva deed op de website wel melding van de storing, maar die was pas na een aantal keer doorklikken te zien. „We zijn bezig met een nieuwe website”, laat een woordvoerster weten. De webcareteams van zowel Arriva als Breng waren tijdens de storingen wel zeer actief op Twitter.

Valse start voor vernieuwd spoor



#Twitter

@HenkBergvanden

Ook goedemorgen. Nog steeds storing Arnhem-Zevenaar. Vakwerk.

@MariskaPolman

Hoe lang kan zo'n storing duren zeg? #trein #storing #Duiven #Doetinchem #descholenZijnweerbegonnen.

@empiethinks

@Arriva_NL waarom kan Breng wel rijden en Arriva niet?

@Arriva_NL

@empiethinks In verband met een rijrichtingstoring is het niet mogelijk dat er meerdere treinen rijden tussen Arnhem en Zevenaar.

@ArjanZevenaar

De rijen hier op station #Zevenaar zijn langer dan bij de baron 1898 in de @Efteling.

@BrengOV

Update #Arnhem-#Zevenaar: de beperkingen veroorzaakt door een sein- en overwegstoring zijn voorbij. Houd nog rekening met vertragingen.

● Chaos op het station van Zevenaar. Veel treinreizigers strandden daar maandag en gisteren doordat treinen tussen Winterswijk en Arnhem niet of met vertraging reden. foto Robin Kuipers